ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ VIRAL TICKETS

Версия 1.2 · действует с 08.10.2026.

Настоящее Соглашение регулирует использование Платформы Viral Tickets. Продажа Билета и проведение Мероприятия регулируются отдельной публичной офертой Организатора.

1. Общие положения

1.1. Владелец Платформы: Индивидуальный предприниматель Портнов Александр Александрович, ИНН 772278912600, ОГРНИП 324774600078718.

1.2. Пользователь — лицо, посещающее Платформу, создающее аккаунт, оформляющее Заказ или использующее Билет.

1.3. Создание аккаунта или использование функций, для которых интерфейс запрашивает принятие Соглашения, означает его акцепт. Простое ознакомительное посещение публичных страниц не означает согласия на необязательную обработку данных или рекламу.

2. Функции Платформы

2.1. Платформа позволяет просматривать Мероприятия, создавать аккаунт, оформлять Заказы, получать и хранить электронные Билеты, отслеживать статусы и направлять технические обращения.

2.2. Viral Tickets не является исполнителем Мероприятий. Информация о продавце и исполнителе конкретного Мероприятия размещается на его странице.

2.3. Отдельные функции могут быть временно недоступны для обновления, безопасности или устранения неисправностей.

3. Аккаунт

3.1. Пользователь предоставляет достоверные данные и поддерживает их актуальность.

3.2. Пользователь отвечает за сохранность пароля, кодов подтверждения и устройств с активной сессией. При подозрении на компрометацию необходимо сменить пароль и сообщить в поддержку.

3.3. Один аккаунт не должен использоваться для автоматизированного массового выкупа, обхода ограничений, мошенничества, сканирования уязвимостей или нарушения прав других лиц.

3.4. Viral Tickets вправе временно ограничить доступ при признаках взлома, мошенничества, массовых автоматизированных действий, угрозе безопасности или законном требовании. Ограничение не прекращает обязательств по уже оплаченным Заказам и не лишает пользователя прав потребителя.

4. Заказы и Билеты

4.1. Условия покупки определяются Офертой и сведениями конкретного Организатора.

4.2. QR-код Билета является конфиденциальным. Пользователь не должен публиковать его или передавать неограниченному кругу лиц.

4.3. Viral Tickets вправе аннулировать дубликат, технически ошибочный или полученный в результате подтверждённой мошеннической операции Билет с одновременным урегулированием оплаты в соответствии с законом.

5. Обращения

5.1. Технические обращения направляются на support@viraltickets.ru с указанием номера Заказа.

5.2. Медицинские документы, диагнозы, копии паспорта и иные чувствительные подтверждения не принимаются через общую поддержку Viral Tickets. Заявление о возврате без таких документов

принимает Платформа; проверка подтверждений проводится только по отдельно установленному законному защищённому маршруту Правил возврата.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Программный код, дизайн, базы данных, товарные обозначения и материалы Viral Tickets принадлежат правообладателю или используются законно.

6.2. Материалы Мероприятий предоставляются Организаторами. Пользователю предоставляется ограниченное право использовать интерфейс исключительно по назначению.

6.3. Запрещены копирование существенной части базы, реверс-инжиниринг, вмешательство в работу сервиса, обход ограничений, вредоносные запросы и использование Платформы с нарушением закона.

7. Ответственность

7.1. Viral Tickets отвечает за собственные действия и технические функции в пределах закона.

7.2. Организатор является исполнителем Мероприятия. Это не освобождает Viral Tickets от самостоятельных обязанностей по собственным услугам, рассмотрению обращений, расчётам и обоснованным возвратам. Действия банков и операторов связи сами по себе не прекращают обязательств перед покупателем. Ответственность определяется законом и Офертой без ограничения обязательных прав потребителя.

7.3. Положения об ограничении ответственности не применяются, если ответственность не может быть ограничена законом.

8. Персональные данные

8.1. Обработка данных описана в Политике обработки персональных данных.

8.2. Согласия запрашиваются отдельно от Соглашения. Маркетинговое согласие добровольно и не является условием использования основных функций.

9. Изменение Соглашения

9.1. Новая редакция публикуется с номером и датой. Если изменение существенно затрагивает права зарегистрированного пользователя, Платформа запрашивает повторное принятие до дальнейшего использования соответствующих функций.

9.2. Для ранее совершённых действий применяется редакция, действовавшая в соответствующий момент.

10. Контакты

Индивидуальный предприниматель Портнов Александр Александрович
Адрес: г. Москва, Сорокин переулок, д. 9
E-mail: support@viraltickets.ru
Сайт: https://viraltickets.ru