ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Версия 1.1 · действует с 08.10.2026.

1. Оператор и область действия

1.1. Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Портнов Александр Александрович, ИНН 772278912600, ОГРНИП 324774600078718, адрес: г. Москва, Сорокин переулок, д. 9, e-mail для обращений: support@viraltickets.ru.

1.2. Политика действует в отношении https://viraltickets.ru, кабинетов покупателей и организаторов, интерфейса сканирования, API и связанных каналов поддержки.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные законно, добросовестно, для заранее определённых целей, в минимально необходимом объёме и не дольше необходимого срока.

2. Категории субъектов и данных

2.1. Посетители сайта: IP-адрес, сведения браузера и устройства, дата, время, адрес запроса, технические журналы и сведения об ошибках.

2.2. Пользователи и покупатели: имя, e-mail, телефон при добровольном указании или необходимости исполнения Заказа, хеш пароля, сведения о подтверждении контакта, сессиях и принятых документах.

2.3. Заказы и Билеты: Мероприятие, тариф, место, имя владельца Билета, контакт доставки, стоимость, статусы оплаты и возврата, идентификаторы Заказа, платежа, Билета и QR-кода, отметка прохода.

2.4. Представители Организаторов: ФИО, должность, e-mail, телефон, данные аккаунта и электронной идентификации, сведения об организации, полномочиях, мероприятиях, продажах, возвратах и настройках расчётов.

2.5. Обращения: контактные данные, номер Заказа, текст обращения и история рассмотрения, сумма и основание возврата, платёжные и кассовые идентификаторы в необходимом объёме. Не следует включать диагноз, медицинские документы, полные карточные реквизиты и иные избыточные сведения в обычную форму или письмо поддержки.

2.6. Viral Tickets не запрашивает и не хранит полные реквизиты банковских карт и биометрические данные.

2.7. Через общую поддержку, чат, обычные формы и e-mail Viral Tickets не принимаются медицинские документы, диагнозы, документы о смерти и родстве, копии документов, удостоверяющих личность. Для специальных оснований возврата Viral Tickets регистрирует заявление без этих материалов и сообщает законный защищённый маршрут Организатора. Платформа получает минимальный результат проверки без диагноза и копий. Даже такой результат обрабатывается только при установленном правовом основании и с ограничением доступа. Если фактически он раскрывает сведения о здоровье, до передачи необходима отдельная правовая проверка; обычное согласие пользователя это не заменяет.

3. Цели и правовые основания

3.1. Предоставление сайта и безопасность: обеспечение функционирования, защита от злоупотреблений, расследование ошибок и инцидентов.

3.2. Регистрация и аккаунт: создание профиля, вход, восстановление доступа, фиксация принятия документов.

3.3. Оформление и исполнение Заказа: передача данных Организатору, выдача Билета, уведомления о Заказе и Мероприятии.

3.4. Платежи, возвраты, чеки и учёт: исполнение договора и обязанностей, установленных законодательством.

3.5. Поддержка и защита прав: приём и рассмотрение претензий, проверка обоснованности и исполнение возврата, сохранение допустимых доказательств, урегулирование платёжного спора и защита прав. Содержание доказательств ограничивается необходимым; медицинские материалы в этот контур не включаются.

3.6. Реклама и новости: только на основании отдельного добровольного согласия.

3.7. Основаниями обработки являются заключение и исполнение договора, исполнение обязанностей по закону, законный интерес при соблюдении прав субъекта и отдельное согласие, когда оно требуется.

4. Действия и способы обработки

4.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных с использованием автоматизированных средств и без них.

4.2. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки, кроме случаев, допускаемых законом и договором.

5. Получатели и порученная обработка

5.1. Организатор получает минимальные данные Заказа и Билета, необходимые для исполнения договора, допуска на Мероприятие и рассмотрения обращения.

5.2. Банк и платёжный сервис получают минимально необходимые сведения для оплаты, возврата, противодействия мошенничеству и разрешения платёжного спора. В планируемой модели Мультирасчётов платёжным партнёром выступает АО «ТБанк». Передача по этой модели начинается только после подключения и установления законного основания. Для собственных банковских целей банк выступает самостоятельным оператором; роли и операции определяются договором и законом. Полные реквизиты карты вводятся на стороне платёжного сервиса.

5.3. Поставщики инфраструктуры и служебных коммуникаций, в том числе фактически используемые Timeweb Cloud и SMTP.BZ, могут обрабатывать данные по документированному поручению Оператора в необходимом объёме. Кассовый провайдер и ОФД получают данные для формирования и передачи чеков по применимой схеме; их конкретные наименования и роли уточняются перед подключением. ЮKassa/ЮMoney не включается в новый платёжный контур Т-Банка; взаимодействие по историческим операциям допускается только при наличии фактической необходимости и законного основания.

5.4. Государственным органам данные предоставляются при наличии законного основания и надлежащего запроса.

5.5. Данные не продаются и не передаются третьим лицам для их самостоятельной рекламы.

6. Локализация и трансграничная передача

6.1. При сборе данных граждан Российской Федерации через интернет первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся в Российской Федерации, если закон не предусматривает исключение.

6.2. Трансграничная передача проводится только после определения получателя и государства, проверки условий и выполнения предусмотренных законом процедур. При отсутствии такой проверки передача не осуществляется.

7. Сроки хранения

7.1. Данные аккаунта хранятся до удаления аккаунта или прекращения использования, а затем — в течение срока, необходимого для исполнения закона, защиты прав и разрешения споров.

7.2. Данные Заказов, платежей, возвратов, чеков и договорных доказательств хранятся в течение обязательных налоговых, бухгалтерских и исковых сроков.

7.3. Журналы безопасности, резервные копии и обращения хранятся по утверждённым внутренним срокам ротации.

7.4. После достижения цели данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если дальнейшее хранение не требуется по закону или для защиты прав.

8. Cookie и локальное хранилище

8.1. Платформа использует необходимые cookie сессии, безопасности и сохранения настроек. Они не используются для сторонней рекламы.

8.2. Необязательная аналитика и рекламные технологии подключаются только при наличии необходимого правового основания и пользовательского выбора.

8.3. Пользователь может ограничить cookie в браузере, однако отдельные функции аккаунта могут перестать работать.

9. Права субъекта

9.1. Субъект вправе получить сведения об обработке, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии оснований, отозвать согласие, возражать против обработки и обжаловать действия Оператора.

9.2. Обращение направляется на support@viraltickets.ru с темой «Персональные данные» либо по адресу Оператора. Для защиты данных Оператор вправе проверить личность через подтверждённый контакт или запросить сведения, достаточные для идентификации обращения без избыточного сбора.

9.3. Отзыв согласия не влияет на законность предшествующей обработки и не прекращает обработку, которая может продолжаться на ином законном основании.

10. Защита данных и инциденты

10.1. Применяются организационные и технические меры: разграничение доступа, защищённые соединения, хеширование паролей, многофакторная аутентификация для привилегированных ролей, журналирование, резервное копирование, обновления и контроль подрядчиков.

10.2. При инциденте Оператор принимает меры по локализации, расследованию и уведомлению уполномоченного органа и субъектов в случаях и сроки, установленные законом.

11. Согласия и изменения

11.1. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от договорных документов. Согласие на рекламные сообщения запрашивается отдельно и добровольно.

11.2. Политика может обновляться. Новая редакция содержит новую дату и версию. Если изменение требует нового согласия, оно запрашивается отдельно.

12. Контакты

Индивидуальный предприниматель Портнов Александр Александрович
ИНН: 772278912600 · ОГРНИП: 324774600078718
Адрес: г. Москва, Сорокин переулок, д. 9
E-mail: support@viraltickets.ru