ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРИОБРЕТЕНИИ БИЛЕТОВ НА МЕРОПРИЯТИЯ

Версия 1.2 · действует с 08.10.2026.

Настоящий документ является общими условиями публичной оферты Организатора конкретного Мероприятия. Оферта размещается на платформе Viral Tickets Агентом от имени и за счёт Организатора. Сведения об Организаторе, являющемся стороной договора с Покупателем, указываются на странице Мероприятия и при оформлении Заказа.

Оплачивая Заказ, Покупатель подтверждает, что до оплаты ознакомился с настоящей Офертой, сведениями об Организаторе, описанием и правилами Мероприятия, итоговой ценой Заказа и Правилами возврата.

1. Термины

Агент (Viral Tickets) — Индивидуальный предприниматель Портнов Александр Александрович, ИНН 772278912600, ОГРНИП 324774600078718, владелец Платформы, действующий от имени и за счёт Организатора на основании агентского договора.

Организатор — указанное на странице Мероприятия юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое организует и проводит Мероприятие, является продавцом Билета, исполнителем услуги по проведению Мероприятия и стороной договора с Покупателем.

Платформа — сайт https://viraltickets.ru, связанные с ним кабинеты, интерфейсы и программные средства Viral Tickets, используемые для размещения информации, оформления Заказов, выдачи Билетов, приёма оплаты, рассмотрения обращений и исполнения возвратов.

Мероприятие — культурное, зрелищное, развлекательное, спортивное, деловое или иное событие, указанное в Билете.

Билет — электронный документ с уникальным идентификатором и/или QR-кодом, подтверждающий право на посещение Мероприятия на условиях Организатора.

Покупатель — дееспособное физическое лицо, оформляющее и оплачивающее Заказ для себя либо иного посетителя.

Заказ — оформленный через Платформу запрос на приобретение одного или нескольких Билетов.

Платёжный сервис — привлечённая организация, обеспечивающая приём и возврат безналичных платежей.

2. Стороны и предмет договора

2.1. Организатор предлагает Покупателю приобрести Билет и получить право посещения Мероприятия, а Покупатель принимает предложение и оплачивает Заказ.

2.2. Договор о Билете и проведении Мероприятия заключается между Покупателем и Организатором. Viral Tickets, действуя как Агент, одновременно от собственного имени принимает прямо указанные в настоящей Оферте самостоятельные обязательства перед Покупателем по оформлению Заказа, приёму оплаты, выдаче Билета, приёму и рассмотрению претензий и исполнению обоснованных возвратов. Акцепт Покупателя относится также к этим обязательствам Viral Tickets. Обязанность лично провести Мероприятие остаётся у Организатора. При наличии отдельной услуги Viral Tickets и сервисного сбора её содержание, исполнитель и цена раскрываются до оплаты.

2.3. Viral Tickets не является организатором, соорганизатором или площадкой Мероприятия. Viral Tickets как Агент обеспечивает оформление Заказа, приём оплаты через Платёжный сервис, формирование и доставку Билета, приём и рассмотрение обращений, а также возврат денежных средств Покупателю при наличии законного или договорного основания. Обязанности Viral Tickets по

возвратам являются самостоятельными и не сводятся к передаче обращения Организатору.

2.4. Для конкретного Заказа сведения об Организаторе, Мероприятии, Билетах, цене, правилах допуска и возврата являются частью договора.

3. Информация об Организаторе и Мероприятии

3.1. До оплаты на странице Мероприятия или в интерфейсе оформления Заказа указываются наименование Организатора, ИНН, ОГРН/ОГРНИП, адрес и канал для обращений, а также существенные сведения о Мероприятии.

3.2. Организатор отвечает за законность, полноту и достоверность переданной им информации о себе и Мероприятии, включая дату, время, место, программу, состав участников, возрастные ограничения, правила входа, категории и стоимость Билетов.

3.3. Viral Tickets отвечает за корректное отображение и передачу информации, оказание собственных услуг и исполнение принятых обязательств по оплате, выдаче Билетов, рассмотрению обращений и возвратам. Распределение функций с Организатором не ограничивает права Покупателя.

4. Оформление и оплата Заказа

4.1. Покупатель выбирает Мероприятие и Билеты, проверяет состав Заказа, указывает необходимые контактные данные и переходит к оплате.

4.2. Полным и безоговорочным акцептом Оферты является нажатие кнопки оплаты и успешная оплата Заказа. Договор считается заключённым после подтверждения оплаты Платёжным сервисом.

4.3. До оплаты Покупателю показывается итоговая сумма Заказа с выделением цены Билетов и дополнительных сборов, если они применяются.

4.4. Оплата проводится через Платёжный сервис. Viral Tickets не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты.

4.5. Viral Tickets обеспечивает направление кассовых чеков в установленном законодательством порядке по применимой агентской кассовой схеме с необходимыми сведениями об Организаторе. Банковское подтверждение оплаты не заменяет кассовый чек.

4.6. Если платёж не подтверждён, Заказ считается неоплаченным, а Билет не выдаётся. При техническом списании без выдачи Билета Покупатель сообщает номер Заказа в поддержку Viral Tickets.

5. Электронный билет и посещение

5.1. После успешной оплаты Билет направляется на указанный контакт и/или размещается в личном кабинете.

5.2. Покупатель обязан проверить данные Билета и незамедлительно сообщить об ошибке.

5.3. Покупатель обеспечивает конфиденциальность QR-кода. Доступ предоставляется по первому предъявлению действительного кода, если Организатором не установлен иной порядок.

5.4. Для именного Билета Организатор вправе потребовать документ, удостоверяющий личность, если это было сообщено до оплаты.

5.5. Организатор вправе установить законные правила допуска, поведения и безопасности. Недопуск по причине нарушения опубликованных правил сам по себе не создаёт права на возврат, если иное не установлено законом.

6. Отмена, перенос, замена и возврат

6.1. Viral Tickets принимает и рассматривает заявления о возврате и обеспечивает возврат при наличии предусмотренного законом или условиями покупки основания. Организатор предоставляет сведения о Мероприятии и участвует в проверке оснований, однако его решение не является единственным условием исполнения обязанности Viral Tickets.

6.2. Заявление о возврате подаётся через доступный интерфейс Заказа или по адресу support@viraltickets.ru. Укажите номер Заказа, Билеты и требование без медицинских документов и иных чувствительных подтверждений. Viral Tickets регистрирует обращение, сообщает порядок рассмотрения и при необходимости взаимодействует с Организатором.

6.3. Viral Tickets рассматривает обращение и организует исполнение возврата в применимые законные сроки. Отсутствие ответа Организатора, отсутствие у него средств или незавершённые взаиморасчёты с ним сами по себе не являются основанием отказать Покупателю в причитающемся возврате или отложить его за пределы установленного срока. При отказе Покупателю сообщаются основания. Сведения о здоровье обрабатываются только по отдельно установленному законному и защищённому маршруту.

6.4. При отмене, переносе или существенной замене Мероприятия права Покупателя и сумма возврата определяются законом и опубликованными условиями. Внутренние комиссии и расходы Организатора, Viral Tickets и Платёжного сервиса не уменьшают обязательную сумму, подлежащую возврату Покупателю.

6.5. При добровольном отказе применяются Правила возврата и условия конкретного Мероприятия, не ухудшающие обязательные права потребителя.

6.6. Медицинские документы, диагнозы, сведения о смерти и родстве, копии паспорта и иные чувствительные подтверждения не следует отправлять в общую поддержку или на электронную почту Viral Tickets. Viral Tickets регистрирует заявление без них и сообщает законный защищённый маршрут Организатора. Платформа получает только минимальный результат проверки без копий документов и диагноза: номер Заказа, Билеты, результат, сумму, дату и идентификатор. Если минимальный результат сам раскрывает сведения о здоровье, до передачи требуется отдельная правовая проверка; отсутствие диагноза не исключает чувствительного характера данных. Этот результат используется для рассмотрения, но не заменяет самостоятельную обязанность Платформы исполнить обоснованный возврат.

7. Ответственность

7.1. Организатор несёт ответственность перед Покупателем за организацию и проведение Мероприятия, безопасность в пределах своей ответственности, содержание и качество программы, действия площадки и привлечённых лиц, достоверность сведений, отмену, перенос, замену, правила допуска, рассмотрение обращений и финансирование возвратов.

7.2. Роль Организатора как исполнителя Мероприятия не освобождает Viral Tickets от самостоятельных обязательств по оплате, выдаче Билетов, рассмотрению обращений и возвратам. Viral Tickets несёт предусмотренную законом и принятыми обязательствами ответственность перед Покупателем; внутреннее распределение расходов с Организатором не ограничивает требования Покупателя.

7.3. Viral Tickets отвечает за надлежащее оказание собственных услуг и исполнение обязательств по расчётам и возвратам. Технический сбой Платформы, банка или Платёжного сервиса сам по себе не прекращает эти обязательства. Ответственность за обстоятельства непреодолимой силы определяется применимым законодательством, без ограничения обязательных прав Покупателя.

7.4. Никакое условие Оферты не ограничивает права потребителя и ответственность сторон, которые не могут быть исключены соглашением.

8. Персональные данные

8.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и применимым законодательством.

8.2. Договорные условия, обязательное согласие на обработку персональных данных в случаях, когда оно требуется, и добровольное согласие на рекламные сообщения подтверждаются отдельными действиями.

8.3. Данные Заказа передаются Организатору в минимальном объёме, необходимом для исполнения договора, допуска на Мероприятие и рассмотрения обращения.

9. Изменение условий и доказательства акцепта

9.1. К Заказу применяется редакция Оферты, действовавшая и показанная Покупателю при оплате. Viral Tickets хранит номер версии, дату и техническое доказательство акцепта.

9.2. Новая редакция применяется к новым Заказам с момента публикации. Она не изменяет условия уже оплаченного Заказа задним числом.

10. Обращения и споры

10.1. По вопросам оплаты, получения Билета, возврата денежных средств и претензиям по Заказу Покупатель обращается в Viral Tickets: support@viraltickets.ru или через доступный интерфейс Заказа. Viral Tickets принимает и рассматривает обращения, взаимодействует с Организатором и обеспечивает исполнение обоснованного возврата. Покупатель не обязан предварительно получать согласие Организатора или самостоятельно взыскивать с него деньги.

10.2. По вопросам программы, места проведения и допуска Покупатель также вправе обратиться к Организатору по контакту на странице Мероприятия. Это не заменяет и не ограничивает приём претензий и заявлений о возврате Viral Tickets.

10.3. Покупатель вправе использовать любые предусмотренные законом способы защиты. Направление претензии не является обязательным условием обращения в суд, если обязательный досудебный порядок не установлен законом.

11. Реквизиты Агента

Индивидуальный предприниматель Портнов Александр Александрович
ИНН: 772278912600
ОГРНИП: 324774600078718
Адрес: г. Москва, Сорокин переулок, д. 9
E-mail: support@viraltickets.ru
Сайт: https://viraltickets.ru